

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS ENLACES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS.

Acompañamiento Técnico a la Capacitación "Diseño, Estandarización y Mejoramiento de Procesos y Procedimientos" (9 de julio de 2026)

1. Objetivo

Brindar acompañamiento técnico durante la capacitación "Diseño, Estandarización y Mejoramiento de Procesos y Procedimientos", con el propósito de apoyar el desarrollo de la jornada y fortalecer los conocimientos de los participantes en los lineamientos, conceptos y metodologías para la simplificación de procesos y procedimientos en las entidades públicas.

2. Desarrollo de la actividad

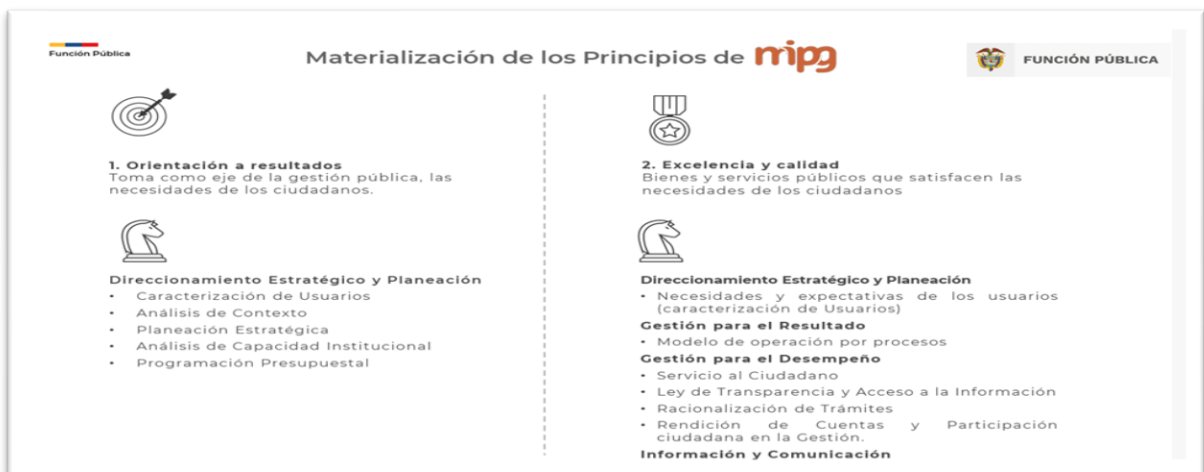
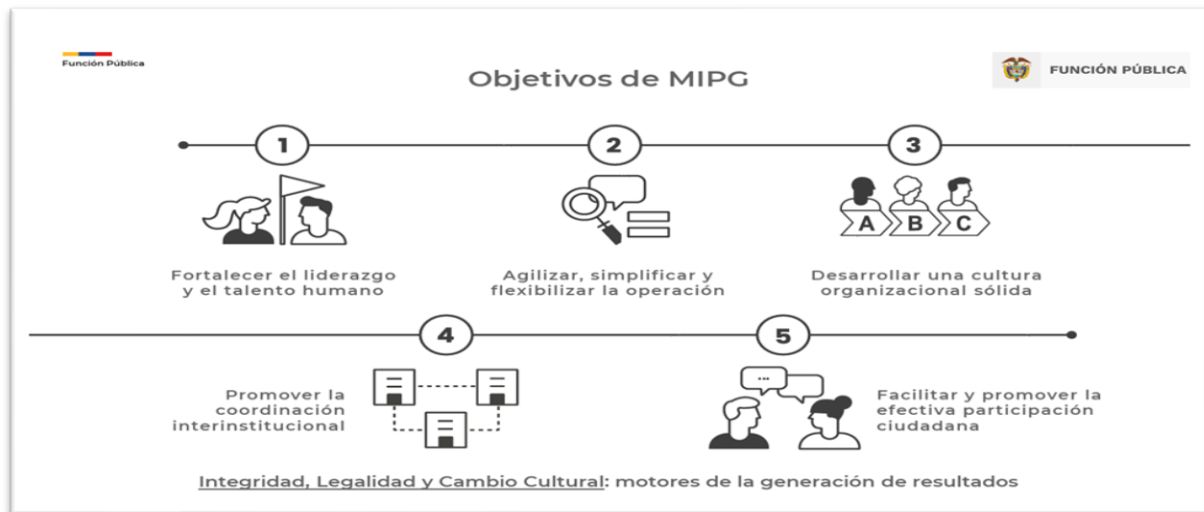
En el marco de las actividades programadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), se acompañó técnicamente la capacitación "Diseño, Estandarización y Mejoramiento de Procesos y Procedimientos", orientada a fortalecer las capacidades de los servidores públicos en la implementación de estrategias para optimizar la gestión institucional.

Durante la jornada se brindó apoyo al desarrollo de la capacitación en los temas relacionados con los lineamientos, conceptos y metodologías para la simplificación de procesos y procedimientos en las entidades públicas, promoviendo la comprensión de herramientas que permiten identificar oportunidades de mejora, reducir cargas administrativas, optimizar los procedimientos internos y fortalecer la prestación de los servicios a la ciudadanía.

Ilustración 1. Temas asignados para la asistencia técnica.







Asimismo, se realizó seguimiento a la participación de las entidades asistentes, promoviendo su interacción durante la capacitación y apoyando la adecuada ejecución de la jornada.

3. Seguimiento realizado

Durante el acompañamiento técnico se desarrollaron las siguientes acciones:

- Apoyo al desarrollo de la jornada de capacitación.
- Acompañamiento en la socialización de los lineamientos, conceptos y metodologías para la simplificación de procesos y procedimientos.
- Seguimiento a la participación de las entidades territoriales y servidores públicos asistentes.
- Atención de inquietudes relacionadas con los contenidos desarrollados durante la capacitación.
- Registro de las evidencias de participación para el correspondiente seguimiento institucional.

4. Resultados obtenidos

Como resultado del acompañamiento técnico se logró:

- Fortalecer los conocimientos de los participantes sobre los lineamientos y metodologías para la simplificación de procesos y procedimientos.
- Promover la aplicación de herramientas orientadas al mejoramiento continuo y la optimización de los procesos administrativos en las entidades públicas.
- Incentivar la adopción de buenas prácticas para la estandarización y simplificación de procesos institucionales.
- Garantizar el adecuado desarrollo de la jornada y el seguimiento a la participación de las entidades convocadas.
- Consolidar las evidencias de la actividad como soporte del proceso de asistencia técnica y fortalecimiento institucional.

5. Conclusiones

El acompañamiento técnico realizado permitió apoyar de manera efectiva el desarrollo de la capacitación, contribuyendo a la apropiación de los lineamientos, conceptos y metodologías para la simplificación de procesos y procedimientos en las entidades públicas.

La jornada fortaleció las capacidades de los participantes para identificar oportunidades de mejora en sus procesos institucionales, promover la estandarización de procedimientos y avanzar hacia una gestión pública más eficiente, transparente y orientada al servicio de la ciudadanía. Asimismo, las evidencias generadas constituyen un insumo para el seguimiento de las actividades de asistencia técnica y la toma de decisiones en el marco de la estrategia de acompañamiento territorial liderada por el DAFP.